

## Problemas generados a un grupo de taxistas por el uso de las plataformas digitales internacionales en Bogotá

### Problems generated by a group of taxi drivers due to the use of international digital platforms in Bogota

Danna Carolay Morales López<sup>1</sup> Yeimi Natalia López Pulido <sup>1</sup> Santiago Andrés Hernández Romero<sup>1</sup> Juan Pablo Basabe Marsiglia<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Administrativas, Bogotá, Bogota D.C., Colombia

#### Cómo citar este artículo:

Morales López, D., López Pulido, Y., Hernández Romero, S., & Basabe Marsiglia, J. (2025). Problemas generados a un grupo de taxistas por el uso de las plataformas digitales internacionales en Bogotá. *Gestión Ingenio Y Sociedad*, 5(2), 1-6. Recuperado de <http://gis.unicafam.edu.co/index.php/gis/article/view/165>

#### Resumen

La controversia entre el gremio de los conductores de taxi y las plataformas digitales de transporte como Uber, Didi y Beat en Colombia ha sido ampliamente discutida desde diferentes perspectivas. Desde la llegada de estas plataformas al país en el año 2013, la situación se ha convertido en un tema de discordia, desacuerdo y polémicas. Los conductores de taxis se han visto económicamente afectados, especialmente durante la pandemia cuando las plataformas digitales tuvieron un gran auge y confiabilidad entre los usuarios. Los taxistas argumentan que enfrentan altos costos operativos como cuotas, seguros, mantenimiento y otros gastos, lo que les deja poco margen de ganancia. Los conductores de las plataformas digitales defienden que ofrecen más seguridad y comodidad a los usuarios, pero también tienen que asumir gastos como seguros y mantenimiento. En diversas ciudades del país se han implementado regulaciones y restricciones a las aplicaciones de transporte, lo que ha generado controversias significativas. Algunos lugares han optado por imponer impuestos y tarifas a estas aplicaciones, mientras que en otros casos se ha llegado a prohibirlas por completo. Los taxistas y otros servicios de transporte tradicionales han criticado a estas aplicaciones por considerarlas competidores desleales, argumentando que los conductores deberían cumplir con las mismas normas y requisitos que los taxistas. Esta controversia refleja la tensión entre los intereses de los taxistas, las plataformas digitales y los usuarios, sin que hasta ahora se haya encontrado una solución satisfactoria para todas las partes. Ante esta problemática, surge la propuesta de una investigación exhaustiva para comprender las causas y efectos surgidos tras esta situación. Esta investigación se basará en diferentes puntos de vista, opiniones, marcos normativos y datos relevantes. De esta manera, se buscará documentar y obtener la perspectiva de los taxistas para informar de manera completa sobre su posición y opiniones al respecto. La investigación se basará en un enfoque cualitativo y narrativo, utilizando entrevistas semiestructuradas con un grupo de 10 taxistas de Colombia. La elección de este enfoque se justifica por el objetivo de la investigación, que es comprender las experiencias y percepciones de los taxistas sobre el impacto de las plataformas digitales. El enfoque cualitativo permite explorar las experiencias y percepciones de los participantes en profundidad, mientras que el enfoque narrativo permite comprender las experiencias de los participantes desde su propia perspectiva.

**Palabras clave:** Impuestos, Fiscalidad, Régimen fiscal, Normalización

#### Abstract

The controversy between the guild of taxi drivers and digital transportation platforms like Uber, Didi, and Beat in Colombia has been widely discussed from different perspectives. Since the arrival of these platforms in the country in 2013, the situation has become a topic of discord, disagreement, and controversies. Taxi drivers have been economically affected, especially during the pandemic when digital platforms experienced a significant boom and reliability among users. Taxi drivers argue that they face high operating costs such as fees, insurance, maintenance, and other expenses, leaving them with little profit margin. On the other hand, drivers from digital platforms argue that they offer more security and comfort to users, but at the same time, they also must bear expenses such as insurance and maintenance. In various cities across the country, regulations and restrictions on transportation applications have been implemented, leading to significant controversies. Some places have chosen to impose taxes and fees on these applications, while in other cases, they have been completely banned. Taxi drivers and other traditional transportation services have criticized these applications as unfair competitors, arguing that drivers should comply with the same rules and requirements as taxi drivers. This controversy reflects the tension between the interests of taxi drivers, digital platforms, and users, with no satisfactory solution found for all parties so far. In response to this issue, the proposal arises to carry out a comprehensive investigation to understand the causes and effects that have arisen because of this situation. This investigation would be based on different perspectives, opinions, regulatory frameworks, and relevant data. In this way, the aim is to document and obtain the perspective of taxi drivers to provide a complete understanding of their position and opinions on the matter. The research will be based on a qualitative and narrative approach, using semi-structured interviews with a group of 10 taxi drivers from Colombia. The choice of this approach is justified by the research objective, which is to understand the experiences and perceptions of taxi drivers regarding the impact of digital platforms. The qualitative approach allows for an in-depth exploration of participants' experiences and perceptions, while the narrative approach helps to understand participants' experiences from their own perspective.

**Key words:** Taxes, Taxation, Tax regime, Standardization

**Aprobado:** 2024-11-20 09:41:46

**Correspondencia:** Danna Carolay Morales López. Fundacion Universitaria Cafam [dannamorales69@yahoo.com](mailto:dannamorales69@yahoo.com)

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la industria del transporte urbano en Colombia ha experimentado una transformación significativa con la llegada de plataformas digitales internacionales como Uber, Didi y Beat. Estas aplicaciones han revolucionado la forma en que los usuarios acceden a los servicios de movilidad, ofreciendo una alternativa novedosa y conveniente al tradicional sistema de taxis. Sin embargo, esta innovación tecnológica ha generado una controversia persistente entre los taxistas y las plataformas digitales.

El gremio de los conductores de taxis ha expresado su preocupación por el impacto económico que estas nuevas modalidades de transporte han tenido en su sector. Argumentan que enfrentan una competencia desigual, ya que los conductores de las plataformas digitales no están sujetos a las mismas regulaciones y requisitos que los taxis tradicionales. Esto les permite operar con tarifas más competitivas y menores costos operativos, lo que ha afectado significativamente la demanda y los ingresos de los taxistas.

Además, los taxistas han manifestado inquietudes sobre la seguridad y la calidad del servicio ofrecido por las plataformas digitales, alegando que no cumplen con los estándares establecidos para el transporte público.

Ante este escenario, es crucial comprender las perspectivas y experiencias de los taxistas, quienes han sido directamente afectados por la llegada de estas plataformas. Una investigación exhaustiva que documente sus percepciones e implicaciones económicas, sociales y laborales que han enfrentado, puede brindar información valiosa para informar las políticas públicas y encontrar soluciones equilibradas que protejan los intereses de todos los actores involucrados.

Por lo tanto, el objetivo general de este estudio es explorar y analizar las experiencias y percepciones de un grupo de taxistas en Bogotá, con al menos 10 años de servicio, sobre el impacto de las plataformas digitales de transporte internacionales en su actividad laboral y sus condiciones económicas.

## MÉTODO

La finalidad del proyecto de investigación es conocer cuáles han sido los cambios y las

afectaciones que han generado para los taxistas la llegada de las plataformas de transporte de procedencia internacional a través de la documentación de experiencias y punto de vista de un grupo seleccionado de 10 taxistas que prestan el servicio desde hace más de 10 años en la ciudad de Bogotá.

Se buscarán 10 taxistas que actualmente residan en la ciudad de Bogotá, en la localidad de Usme, principalmente en los barrios Danubio y Gran Yomasa. Deben poseer 10 años de experiencia trabajando en este medio, comprobables, además de un pronóstico de seguir laborando por lo menos 1 año más, el tiempo que dura la investigación.

Para la recolección de información en esta investigación, se utilizarán entrevistas semiestructuradas como principal instrumento.

Las entrevistas semiestructuradas permiten a los participantes expresar sus experiencias y percepciones de forma libre, lo que facilita la comprensión de sus perspectivas. Este tipo de entrevista cuenta con una guía de preguntas previamente establecida, pero también da la flexibilidad de profundizar en temas relevantes que surjan durante la conversación.

Las entrevistas semiestructuradas se realizaron a través de la plataforma Teams, una plataforma de videollamadas popular y ampliamente utilizada en Colombia. Esta herramienta agilizó la interacción entre el investigador, entrevistador y los participantes, permitiendo una comunicación fluida y la recopilación de información detallada.

La elección de Teams como la plataforma en donde se realizaron las entrevistas se debe a su amplia adopción en el país, lo que garantizó una experiencia familiar y cómoda para los taxistas participantes. Además, esta herramienta permite grabar las entrevistas, lo que facilitó el posterior análisis de toda la información recopilada.

Se siguieron una serie de pasos a la hora de realizar la investigación para garantizar el éxito y precisión de esta:

- Recolección de datos: Realizar entrevistas en profundidad a los 10 taxistas seleccionados, recopilando información sobre sus experiencias antes y después de la llegada de las plataformas digitales.
- Análisis de datos: Organizar y analizar la

información obtenida en las entrevistas, identificando patrones, tendencias y categorías temáticas.

- Comparación y contraste: Comparar la situación de los taxistas antes y después de la llegada de las plataformas digitales, destacando los cambios e impactos experimentados.
- Elaboración del informe: Redactar un informe que presente los resultados de la investigación, incluido el análisis comparativo, las conclusiones y las recomendaciones.

Frente al sector taxista, la investigación muestra que las plataformas digitales de transporte desde su llegada a Bogotá han generado un impacto negativo, ya que inicialmente la demanda de los servicios de los taxis se redujo significativamente por la intensificación de la competencia y la saturación del mercado. Además, las plataformas digitales dictan precios y horarios, lo que limita la autonomía de los taxistas y amenaza su sustento por esta razón se establecieron una serie de preguntas las cuales fueron respondidas por el grupo de estudio obteniendo resultados ante la percepción de una afectación económica radicada en el servicio prestado por las plataformas digitales de transporte entre otras variables muy interesantes para tener en cuenta.

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Objetivos	Preguntas para entrevista
1. Determinar el grupo de 10 taxistas que participaran en la investigación cumpliendo con las características y perfil determinado.	1. ¿Cual es su nombre? <span style="float: right;">2.</span> ¿En que ciudad esta ubicado? <span style="float: right;">3.</span> ¿En que localidad? <span style="float: right;">4. ¿Cuántos años lleva trabajando como taxista en Bogota?</span>
2. Identificar los factores en las diferentes dimensiones sociales (Afectaciones a raíz de la llegada de las plataformas digitales) manifestadas por el grupo de estudio (10 taxistas).	1. ¿Cómo describiria la industria del taxi antes de la llegad de las plataformas digitales de transporte? <span style="float: right;">3.</span> 2. ¿Cómo ha afectado su trabajo desde entonces? <span style="float: right;">4. ¿Qué desafíos enfrentaste en los primero años como taxista?</span>
3. Generar un informe comparativo en el que se evidencie las afectaciones de un grupo de 10 taxistas, evidenciando el antes y después desde la llegada de las plataformas digitales internacionales a Bogotá.	1. ¿Ha notado cambios en la demanda de servicios de taxi desde que estas plataformas se volvieron populares? <span style="float: right;">3.</span> 2. ¿Ha notado una disminucion en sus ingresos debido a la competencia con estas plataformas? <span style="float: right;">4.</span> ¿Cómo visualiza el futuro de la industria del taxi en Bogota en los proximos años? ¿Cómo era la demanda de servicios de taxi cuando inicio?

Al presentar los resultados de las entrevistas realizadas se logra evidenciar que en su mayoría los taxistas entrevistados tienen un pensamiento muy similar en varios aspectos ya que nos relatan que durante sus primeros años de trabajo el sector taxista era muy diferente a los que conocemos hoy día ya que este ha sufrido cambios en aspectos culturales, tecnológicos, sociales, etc. Teniendo muy presente las respuestas obtenidas durante las entrevistas se evidencia que actualmente hay una percepción

general por la seguridad tanto de los pasajeros como del conductor ya que los requisitos de seguridad para los conductores son menos estrictos que para los taxistas tradicionales adicional se logra percibir como la demanda ante el servicio de los taxis se ha visto reducida por la gran oferta de servicios que hay actual mente. Las plataformas digitales también se consideran competencia aleve y tienen una ventaja sobre los taxistas que deben cumplir con regulaciones más estrictas.



tradicional tarde o temprano desaparecerá el negocio.

## AGRADECIMIENTOS

Primero, queremos expresar nuestro agradecimiento a nuestro tutor, Profesor Fabián Andrés Arevalo Bernal, por su guía, apoyo y dedicación durante la elaboración de este documento investigativo, pues fue la persona que desde un inicio nos apoyó y animando, haciendo comentarios y sugerencias fundamentales para la prestación de nuestro proyecto investigativo.

También queremos agradecer al señor Humberto Rozo, Jhon Hernández, Carlos Herrera, Jesús Garzón, Pedro Smith, Alejandro Ochoa, Miguel Pintor quienes fueron personas involucradas en adquisición de los resultados parciales por permitirnos un poco de su tiempo y disposición para las entrevistas.

Por último, queremos agradecerles a nuestros amigos y padres por apoyo emocional y comprensivo durante el proceso de elaboración del documento.

En resumen, queremos expresar nuestro más grande agradecimiento a las personas y a la institución que represamos ya que de cierta forma lograron contribuir en la realización de este proyecto investigativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publications.

DeSimone, S. (2020). *Remote interviewing: A guide for researchers*. Sage Publications.

Kvale, S. (2007). *Doing interviews*. Sage Publications.

Martínez, A. (2020). *Conflictos legales de Uber con el sector del taxi, los conductores y el mercado. La necesidad de una norma específica para regular las empresas de la red de transporte*. Editorial Atelier, Barcelona.

Duque, J., & Mejía, J. (2021). Las plataformas de transporte y sus efectos en los taxistas de Bogotá. *Revista de Economía del Transporte*, 12(1), 33-50.

Espinosa, C. & Plata, L. (2010). *La economía de las fusiones* [Archivo PDF]. Recuperado de <http://publicaciones.eco.uaslp.mx/Libros/Libro5.pdf>

García, A. (2021). Nuevas formas de conflicto en las relaciones laborales a causa de la emergencia de las plataformas digitales: análisis del conflicto Taxi vs. VTC. *Revista de Derecho Laboral*, 43(131), 33-60.

Mejía, J., & Duque, J. (2020). Impacto de las plataformas de movilidad en el sector del taxi en Colombia. *Revista de Economía del Transporte*, 11(2), 107-127.

Sastre-Centeno, J. & Galiana, E. (2019). La economía colaborativa: un nuevo modelo económico. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/330380879\\_La\\_economia\\_colaborativa\\_un\\_nuevo\\_modelo\\_economico](https://www.researchgate.net/publication/330380879_La_economia_colaborativa_un_nuevo_modelo_economico)

Grandas, J. & Bautista, C. (2021). *Confianza en el Uso de Servicio de Taxis Públicos y su Vínculo con la Lealtad de Marca*. [https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/4177/MDM\\_1022398296\\_2021\\_1.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/4177/MDM_1022398296_2021_1.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Cedeño, Á. R. C., & Zamora, O. X. C. (2022). Mejora continua y su impacto en la innovación de servicios en la compañía de taxis GIPCAR en Manta. *MQRInvestigar*, 6(4), 903-924.

Comisión Europea. (2017). *Informe sobre la economía colaborativa*. Bruselas: Comisión Europea.

OCDE. (2017). *El impacto de las plataformas digitales de transporte en el sector del taxi*. París: OCDE.

Universidad de los Andes. (2023). *El impacto de las plataformas digitales de transporte en Colombia*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.

Universidad Javeriana. (2023). *Competencia desleal en el sector del transporte: el caso de las plataformas digitales*. Bogotá, Colombia: Universidad Javeriana.

Aguiar Álvarez, A. M., Argel Salgado, D. M., & Zuluaga Vargas, R. A. (2021). Vulneración de los derechos de los taxistas debido a la operación de

plataformas de transporte no reguladas en Colombia. Recuperado de <https://repository.ucc.edu.co/items/594887a2-eb e7-4850-b920-1c9dcad20ecf>

Angel, C. (2022). Guía para la integración de las plataformas digitales en el proceso de prestación del servicio individual privado. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/47316/2022carlosangel.pdf?sequence=5& sAllowed=y>

Ministerio de Transporte - Colombia. (2001). Decreto 172 de 2001: Habilitación de las empresas de transporte público terrestre. <https://www.mintransporte.gov.co/descargar.php?idFile=125>

El Tiempo. (2023, 20 de julio). Los taxistas en Colombia ganan un 20% menos que antes de las plataformas digitales. Bogotá: El Tiempo.

Higuera, J. M. (s/f). Más de ocho millones de personas usan las aplicaciones de movilidad en el territorio. Diario La República. Recuperado el 16 de octubre de 2023.

L. N. (s/f). Conozca las diferencias entre las plataformas de videollamadas para reuniones virtuales. Diario La República. Recuperado el 16 de octubre de 2023.

Tamayo, J. (2023, 25 de enero). Grupo de taxistas en Colombia se declara en crisis por culpa de Uber. Com.co; Xataka Colombia.